

Информированное Соглашение

Имя Консультанта: Самчук Любовь Викторовна
Телефон (095) 075 08 71, viber +38(093) 330 71 27

Информация о Клиенте

Имя _____ Дата Рождения _____

Семейное
положение _____

Телефон _____ (моб.) _____

Информационное Соглашение Консультирования

Настоящий документ является информационным соглашением между консультантом Самчук Любовь Викторовна, именуемом в дальнейшем «Консультант», и человеком, ищущим сторонней помощи в разрешении своих духовных, психологических или жизненных трудностей, именуемым в дальнейшем «Клиент» и определяет условия предоставления услуг.

1. Информация о консультанте

Консультант предоставляет консультационную и психотерапевтическую помощь отдельным лицам и семьям.

Образование: Второе высшее: Киевский институт бизнеса и технологий (КИБИТ) специальность – практический психолог. Основы сексологии и сексопатологии (Университет М.П. Драгоманова). Международная школа психологии Н. Холоденко. Методы и навыки работы с клиентами в психологическом консультировании Д. Карпачев. Метод краткосрочной психотерапии (РПТ перезачатие) Саймон Роуз. В настоящий момент повышает квалификацию, проходит практику и супервизию по программе «Психологическое консультирование и работа с психотравмой» AMERIKAN REGENT UNIVERSITY. USA.

2. Польза от консультирования

Консультирование – это процесс отношений, который призван укрепить отдельных людей, семьи и группы для достижения психического, духовного, социального и общего здоровья, приобретения новых знаний, навыков и профессиональных целей. Центральной идеей консультирования является то, что исцеление происходит в контексте безопасных, поддерживающих и доверительных отношений, где неэффективные формы поведения и мышления изменяются. Целью консультирования является помощь клиентам достичь их целей, улучшить их функционирование, общее психоэмоциональное состояние. и личные отношения.

Поскольку работа с психологом часто предполагает обсуждение малоприятных тем, Вы можете столкнуться с переживанием таких неприятных чувств, как вина, боль, злость, раздражение, грусть, одиночество, беспомощность и др.

С другой стороны, психологическая помощь способна дать хорошие результаты людям, которые продолжают посещать психолога, несмотря на неприятные чувства. Работа с психологом может привести к: улучшению отношений, преодолению многих жизненных проблем, конфликтов, а также к уменьшению чувств подавленности и неудовлетворенности жизнью.

3. Суть услуг

Консультант берет на себя ответственность, помочь клиенту разобраться с той ситуацией, в которой он оказался, и помочь найти внутренние и внешние ресурсы для их преодоления.

Частота встреч консультанта и клиента определяется личной договорённостью, обычно один \ два раза в неделю. Продолжительность одной встречи составляет 45-50 мин. Встречи проходят в кабинете консультанта или ONLINE по видео\аудио или телефонной связи. Консультирование на дому у клиента невозможно.

Клиент может звонить консультанту для согласования времени следующей встречи или разъяснения домашнего задания по телефону 095 075 08 71 или писать сообщение в вайбер +38 093 330 71 27 в будние дни с 10.00 до 19.00. Если во время такого звонка у консультанта проходит сессия с другим клиентом он имеет право не отвечать на этот звонок. Однако после окончания сессии он обязан перезвонить клиенту.

Консультант не может оказывать экстренную психологическую помощь в любой момент.

Клиент берет на себя ответственность приходить вовремя. В случае не возможности прийти в назначенное время клиент обязуется сообщить об этом консультанту не менее чем за 24 часа до назначенного ему времени.

Полнота, точность и достоверность всей информации, предоставляемой клиентом для проведения консультации как по собственному желанию изначально, так и в ответ на уточняющие вопросы консультанта, в значительной степени влияет как на эффективность процесса консультирования, так и на саму возможность его выполнения. Поэтому клиент берет на себя обязательство быть с консультантом искренним, и с помощью консультанта ясно сформулировать то каких результатов хочет достичь в совместной работе с консультантом.

Клиент имеет право следовать предписаниям консультанта в рамках принципа свободы совести. Если какие-то предписания консультанта вступают в противоречие с мировоззрением и совестью клиента последний может отказаться от выполнения этих предписаний, но обязуется честно и открыто обсудить это с консультантом.

Клиент так же имеет право:

- выносить на обсуждение и в работу любую волнующую его тему;
- не работать над собой и не выполнять домашние задания;
- отказаться от участия в предлагаемых методиках;

- не отвечать на вопрос, на который не готов ответить.

Клиенту важно понимать, что консультирование бывает дискомфортным и часто может вызывать чувства грусти, вины, стыда, волнения, гнева, разочарования, одиночества и другое. Клиент может вспоминать неприятные происшествия, которые могут иметь эффект на клиента после окончания встреч. Иногда проблема может временно ухудшиться при начале консультирования. Все эти реакции логичны, когда человек пытается сделать серьёзные жизненные изменения. Есть так же риск того, что консультант не сможет помочь клиенту, по причинам, не зависящим от него и его компетенции.

Консультант берет на себя ответственность безраздельно уделять время клиенту отведенное ему во время сессий.

Консультант имеет право не давать советов и рекомендаций, поскольку такого подхода требует сам метод психологического консультирования.

Несмотря на возникающую во время сессий психологическую близость уровень отношений между консультантом и клиентом может носить исключительно профессиональный характер и ограничиваться лишь рамками консультационных сессий. Все попытки установить дружеские, романтические, деловые, публичные и другие отношения должны пресекаться. В случае если консультант встречается клиента вне своего кабинета, консультант не инициирует беседы, клиент может спокойно проигнорировать консультанта и даже не поздороваться, для гарантии конфиденциальности.

4. Анонимность и конфиденциальность информации

Вся информация, полученная консультантом от клиента, а так же подробности их совместной работы сохраняется втайне от третьих лиц (друзья, члены семьи, работодатели и др.) и организаций (налоговая инспекция, милиция, и др.) за исключением случаев, когда существует угроза для безопасности клиента, например самоубийство или безопасности других лиц, например, планирование убийства.

Для повышения эффективности работы с клиентом и роста своего профессионального уровня консультант может делиться полученной информацией со своим супервизором. При этом персональные данные клиента (фамилия, имя, адрес, место работы или учебы) сохраняются в тайне.

В случае экстренных случаев, когда клиенту нужна срочная помощь, консультант может контактировать с человеком, который указан клиентом в списке экстренных контактов.

5. Оплата услуг

Консультант предоставляет услуги за вознаграждения в размере от 500 – 1000 гривен, для других стран от 50\$ – 150\$, за индивидуальную сессию или 1000 - 1500 гривен за сессию семьи (пары). Оплата производится наличным или безналичным способом в начале каждой сессии.

Если клиент не имеет возможности прийти на встречу, он обязан сообщить об этом консультанту не позже чем за 24 часа до назначенного ему времени. Если этого не произойдет, клиент обязан оплатить сессию, которую пропустил.

В случае, если клиент опаздывает на консультацию, ее время сокращается на время опоздания. Подарки от клиента консультанту могут быть уместны только после окончания всего курса психологического консультирования.

6. Условия расторжения или изменения соглашения

Клиент может отказаться от услуг консультанта, если почувствовал, что способен противостоять жизненным трудностям без поддержки или вмешательства консультанта. Клиент имеет право отказаться от услуг консультанта без объяснения причин. Однако, обязан оповестить о своём решении консультанта соответствующим образом и назначить заключительную встречу.

Консультант может отказаться от работы с клиентом или изменить условия оплаты своих услуг, если клиент демонстрирует низкую заинтересованность в совместной работе с консультантом. Например:

- клиент систематически опаздывает (2-3 раза подряд) без веских причин;
- клиент заблаговременно не предупреждает о своем опоздании или отсутствии возможности прийти на встречу;
- клиент систематически не выполняет домашние задания в требуемом объеме.

Консультант также может отказаться от работы с клиентом, если запрос клиента требует участия специалистов с медицинским образованием, специалистов с другой специализацией. Консультант может отказаться от работы с клиентом и рекомендовать другого специалиста, если: у клиента высокий риск суицида или убийства, нанесение вреда себе, проблемы с тяжёлыми формами физического и сексуального насилия, ситуации требующие психиатрической госпитализации, ситуации требующие постоянного внимания, ситуации требующие оценки психиатра, ситуации активного психоза.

Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания. Ставя свою подпись, я подтверждаю свое согласие на проведение психологического консультирования в рамках вышеперечисленных пунктов.

Консультант _____

Клиент _____

Дата _____